

Informatie rondom retourneren

Retourneren

Erdi streeft naar een zo foutloos mogelijke afhandeling van uw bestelling. Het kan natuurlijk toch voorkomen dat een levering toch niet conform uw eisen of wensen is verlopen of dat het bestelde product toch niet overeenkomt met uw verwachting, met als gevolg dat u de goederen wilt retourneren.

Onderstaand treft u een aantal stappen aan voor het retourneren van deze goederen. Wanneer u deze procedure volgt, dan zal het retourneren snel en goed verlopen, zowel logistiek als administratief.

Uitzonderingen retourneren

Goederen die specifiek voor u zijn geproduceerd of besteld kunnen niet worden geretourneerd.

Redenen voor retourzending

- a. Een artikel is teveel geleverd of besteld,
- b. Een artikel is verkeerd geleverd of besteld,
- c. Een artikel is beschadigd of defect geleverd.

In alle gevallen dient u een Retourformulier in te vullen en mee te sturen.

Verzending

De goederen dienen verpakt verstuurd te worden naar:

Erdi Wegbebakening B.V.

T.a.v. Magazijn

Rechte Tocht 3-5

1507 BZ Zaandam

Garantie en overige aanspraken

Conform artikel 14 Metaalunievoorwaarden (www.erd.nl)

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de goederen wilt retourneren)

— Aan

Erdi Wegbebakening B.V.

T.a.v. Magazijn

Rechte Tocht 3-5

1507 BZ Zaandam

verkoop@erdi.nl

075-6173357

— Ik deel u hierbij mede dat ik de volgende goederen wil retourneren:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam :

— Adres :

— IBAN Rekeningnummer :

— Handtekening :

— Datum(DD-MM-YYYY) :